

# Provozní řád

## lyžařský areál Annaberg

### **OBSAH:**

#### **I. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

#### **II. PROVOZ LYŽAŘSKÝCH VLEKŮ**

#### **III. PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ**

#### **IV. PROVOZ SNOWPARKU**

#### **V. PROVOZ LYŽAŘSKÉ ŠKOLKY**

#### **I. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

Návštěva lyžařského areálu Annaberg, tzn. vstup na pozemky, které jsou ve vlastnictví, v nájmu či jiném užívání společností Ski Annaberg s.r.o. je na vlastní riziko návštěvníka.

Firma Ski Annaberg s.r.o. neodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníků ski areálu, pokud budou způsobeny chováním, které neodpovídá platným zákonům a provoznímu řádu firmy Ski Annaberg s.r.o. Dodržování provozního řádu v lyžařského areálu Annaberg mohou kontrolovat k tomu oprávněné osoby. Oprávněná osoba je každý pracovník, který je oblečen do jednotného obleku společnosti Ski Annaberg s.r.o. (označeného názvem areálu), nebo pracovník, který se představí a sdělí svoji pracovní funkci, kterou vykonává v lyžařském areálu.

#### **II. PROVOZ LYŽAŘSKÝCH VLEKŮ**

Zakoupením jízdenky - skipasu se účastníci přepravy zavazují respektovat uvedené smluvní podmínky, dané provozním řádem společnosti Ski Annaberg s.r.o. v lyžařském areálu Annaberg.

Každý účastník přepravy si po zakoupení jízdenky překontroluje správnost všech údajů a uschová si doklad o zakoupení jízdenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pozdější reklamace může být uplatněna pouze po předložení dokladu o zakoupení jízdenky. Jízdenka (skipas) je platná pouze po předložení společně s platným dokladem o zakoupení jízdenky.

Účastník přepravy je povinen zejména:

- Mít u sebe platnou jízdenku , doklad o zakoupení jízdenky a na požádání oprávněné osoby provozovatele se těmito prokázat.
- Před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím turniketem, který jízdenku zkontroluje a eviduje.
- Dbát pokynů oprávněné osoby provozovatele a pokynů na dopravním zařízení.
- Zakoupená jízdenka (skipas) je nepřenosná(ý).

Platným jízdním dokladem je:

- Jízdenka (skipas )pro jednotlivou jízdu na příslušné dopravní zařízení.
- Jízdenka (skipas) časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních společnosti Ski Annaberg s.r.o. U čtyřhodinového skipasu se začíná doba od prvního vložení do turniketu.
- Při zakoupení celosezónního skipasu obdrží kupující doklad-kartu o zaplacení. Na základě předložení této karty a občanského průkazu (u dětí průkazky zdravotní pojišťovny) v pokladně areálu, bude zákazníkovi po celou sezónu nabíjené jednodenní jízdné proti záloze 50 Kč za vratný skipas. Vratný skipas bude po ukončení sezóny opět vykoupen zpět za 50,- Kč.
- Při ztrátě jízdenky (skipasu) se neposkytuje žádná náhrada.
- Zakoupená jízdenka (skipas) je nepřenosná mimo rodičovský přenosný skipas a je přísný zákaz jeho prodeje mezi kupujícími.

Náhrada jízdného nebo jeho části se poskytuje v případě poruchy hlavního vleku - zařízení společnosti Ski Annaberg s.r.o. trvající déle jak dvě hodiny. Náhrada se poskytuje ve formě nové jízdenky, která odpovídá jízdence zakoupené v den poruchy přepravních zařízení.

Skupinové slevy platí pro organizované skupiny, které se prokáží platným seznamem.

Oprávněná osoba má právo znehodnotit jízdenku (skipas) bez náhrady nominální ceny vstupenky zejména v případech:

- jízdenka je úmyslně poškozena
- jízdenka je použita neoprávněnou osobou
- jízdenka je jiným způsobem neplatná
- v případě hrubého porušení provozního řádu na dopravních zařízeních nebo sjezdových tratí

Na přepravních zařízeních a v jejich blízkosti je zakázáno kouřit. Z přepravy budou vyloučeny osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek nebo které ohrožují nebo neoprávněně omezují ostatní návštěvníky areálu. Vyloučení z přepravy má právo provést oprávněná osoba.

### **Nástup na veškerá přepravní zařízení pro veřejnost je denně:**

<b>Hlavní vlek Kotva</b>	9:00 —16:00
trénink v brankách (veřejně přístupný, dle dohody)	7:30 — 9:00
první stopa (veřejně přístupný, dle dohody)	7:30 — 9:00
večerní lyžování	18.00—21.00
<b>Vedlejší vlek Poma</b>	9:00 —16:00
<b>Dětské vleky na hřišti</b>	9:00 —16:00

Návštěvníci, kteří pro přepravu používají přepravní zařízení musí respektovat smluvní přepravní a tarifní podmínky vleků, které jsou volně k dispozici vně pokladny. Při nedodržení smluvních přepravních a tarifních podmínek přepravního zařízení, bude proti takové osobě postupováno podle českých právních norem. Návštěvníci areálu jsou povinni dbát pokynů obsluhy přepravního zařízení a dbát zvýšené opatrnosti zejména při nástupu a výstupu.

Přeprava dětí do 6 let na vlek (hlavní vlek) je pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

Řádně označení žáci lyžařské školy **Annaberg**, mají právo přednostního vstupu na vyhrazených přepravních zařízeních.

### ***III. PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ***

Sjezdové tratě jsou v provozu pouze v době kdy jsou puštěny přepravní zařízení..

Večerní lyžování je v určených dnech na sjezdových tratích podél hlavního vleku-kotvy v době od 18,00—21,00 hod.

Na upravené sjezdové trati se lyžaři a snowboardisté pohybují na vlastní nebezpečí. Účastníci provozu dbají na bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků lyžařského areálu Annaberg.

Pěším turistům a sánkařům je pohyb na sjezdových tratích zakázán.

Nedodržování zejména následujících podmínek chování na sjezdových tratích může být důvodem k vyloučení z provozu na sjezdových tratích:

- každý návštěvník je povinen vždy přizpůsobit volbu tratě a rychlost jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trati, povětrnostním podmínkám a viditelnosti

- předjíždění na sjezdové trati je povoleno z obou stran, za bezpečné předjetí vždy ručí předjíždějící
- je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí
- bez souhlasu vedení společnosti Ski Annaberg s.r.o. je zakázáno stavět na sjezdových tratích jakékoli překážky nebo sněhové tvary (např. slalomy, sněhové můstky apod.)
- **každý účastník provozu na sjezdových tratích a přepravních zařízeních je povinen poskytnout zraněnému pomoc a ohlásit úraz pracovníkům společnosti Ski Annaberg s.r.o. nebo volat záchrannou službu „155“**
- každý účastník je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob společnosti Ski Annaberg s.r.o. a pracovníků HORSKÉ SLUŽBY. Při porušení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob může být návštěvník vyloučen z přepravy na dopravních zařízeních a je plně odpovědný za veškerou případnou škodu, kterou provozovatelům sportovního areálu i třetím osobám takto způsobí.

Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu přepravních zařízení. Z toho důvodu jsou sjezdové tratě po skončení provozu v době od 16:30 hodin uzavřeny a platí přísný zákaz vstupu na sjezdové tratě po skončení provozní doby z důvodu úpravy sjezdovek, při které hrozí nebezpečí úrazu.

S ohledem na sněhové a povětrnostní podmínky může dojít i za provozu přepravních zařízení:

- k úpravě sjezdových tratí sněhovými vozidly. Ta jsou v tomto případě označena výstražným světlem
- k zasněžování sjezdovek technickým sněhem. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtkem nebo sítí. Při provozu sněhových děl musí účastník provozu na sjezdovce přizpůsobit rychlost jízdy pro bezpečný průjezd zasněžovaného úseku a neohrožovat při tom ostatní lyžaře. Je nepřijatelné manipulovat se sněhovými děly.

Vedení společnosti Ski Annaberg s.r.o. si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů a snowboardistů na některé sjezdové trati lyžařského areálu Annaberg Návštěvníci budou o této situaci informováni u pokladny střediska. Budou seznámeni s dobou tréninku nebo závodu a sjezdovou tratí nebo její částí, která je k tomu vyhrazena. Určená sjezdová trať nebo její část bude organizátorem tréninku nebo závodu zřetelně označena a uzavřena.

Při výuce lyžování odpovídá příslušný pedagogický pracovník zejména za to, že:

- pro výuku zvolí sjezdovou trať s přiměřeným stupněm obtížnosti
- organizace výuky bude odpovídat aktuálnímu provozu na sjezdových tratích (např. nepoužívat jízdu v dlouhých zástupech „hadech“)

#### **IV. PROVOZ SNOWPARKU**

- jízda a pohyb po snowparku je výhradně na vlastní nebezpečí
- snowpark slouží pouze pro snowboarding a freestyle lyžování, jiná činnost je zde zakázána
- přísný zákaz přenášení nebo jiné manipulace s překážkami. Tuto činnost má výhradně na starosti správce snowparku
- jezdci nesmí přeceňovat své možnosti, schopnosti a síly a jsou povinni dbát osobní bezpečnosti a používat helmu, chrániče a jiné ochranné pomůcky
- osoby mladší 15ti let mohou užívat park jen pod dohledem osoby starší 18ti let
- provozovatel areálu nenese žádnou odpovědnost za úrazy a zranění vzniklé ve snowparku
- návštěvníci jsou povinni udržovat v parku a jeho okolí pořádek a svým chováním nesmí ohrožovat bezpečnost dalších účastníků
- v době úpravy parku sněžným vozidlem je jízda ve snowparku zakázána
- všichni návštěvníci snowparku jsou povinni respektovat pokyny a nařízení správce parku
- správce snowparku je oprávněn vykázat ze snowparku kohokoli, kdo narušuje řád snowparku

#### **V. PROVOZ DĚTSKÉHO LYŽAŘSKÉHO HŘIŠTĚ**

- dětské hřiště je určené pouze **pro výuku dítěte s instruktorem** nebo pro samotné dítě, které zvládá jízdu na hřišti a umí samo nastoupit na přepravní zařízení umístěné na hřišti, tj. dopravní pás, dětská poma
- vstup do **dětského hřiště** je povolen u dětí bez i na lyžích, **dospělý doprovod pouze bez lyží**
- vstup pouze s platným lístkem zakoupeným v pokladně pro dítě i doprovod
- vstup se snowboardem je do **dětského hřiště** zakázán, netýká se výuky s instruktorem
- v případě naplnění kapacity **dětského hřiště** má lyžařská škola právo park uzavřít pro ostatní veřejnost
- doprovod, který přišel s dítětem, se může pohybovat bez lyží jen ve vyhrazeném prostoru, doprovod má zákaz se pohybovat po cvičném hřišti
- v **dětském hřišti** dodržujte pokyny obsluhy, či instruktorů lyžařské školy, chovejte se ohleduplně k ostatním a udržujte pořádek, obsluha lyžařského hřiště je oprávněna provádět namátkové kontroly týkající se úhrady stanoveného vstupného či jízdného
- pokud dojde po ½ hod. výuky dítěte k tomu, že odmítá opakovaně dál spolupracovat s instruktorem, není nárok na vrácení peněz za výuku

V Andělské Hoře dne 15.09. 2016

Marie Macháňová,

jednatelka společnosti Ski Annaberg s.r.o.

ANNABERG