

PROVOZNÍ ŘÁD LYŽAŘSKÉHO STŘEDISKA A LYŽAŘSKÉ ŠKOLY

SKI ANNABERG

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1.1. Tento provozní řád (dále jen „Provozní řád“) upravuje podmínky užívání a provozu lyžařského střediska SKI ANNABERG (dále jen „Areál“) a podmínky poskytování služeb lyžařské školy působící v Areálu (dále jen „Lyžařská škola“), včetně pravidel bezpečného pohybu osob, pravidel účasti na výuce, práv a povinností návštěvníků a klientů, zásad prevence úrazů a pravidel odpovědnosti.

1.2. Provozovatelem Areálu je obchodní společnost SKI ANNABERG s.r.o., IČ: 268 39 725, se sídlem č.p. 143, 793 31 Andělská Hora (dále jen „Provozovatel“).

1.3. Vlastní riziko návštěvníka. Návštěva Areálu probíhá se zvýšeným rizikem vyplývajícím z povahy zimních sportů a terénu; návštěvník vstupuje do Areálu a využívá jeho zařízení na vlastní riziko, při současném zachování odpovědnosti Provozovatele v rozsahu stanoveném právními předpisy.

1.4. Tento Provozní řád je závazný pro všechny osoby pohybující se v Areálu, zejména: (1) uživatele sjezdových tratí a výukových ploch (lyže, snowboard), (2) uživatele dopravních zařízení v Areálu, (3) návštěvníky pěší, doprovod, diváky, rodiče a zákonné zástupce, a (4) klienty Lyžařské školy (včetně nezletilých).

1.5. Vstupem do Areálu, zakoupením jízdného (skipasu), rezervací služby, účasti na výuce či jiným užitím zařízení Areálu návštěvník potvrzuje, že se s Provozním řádem seznámil, rozumí mu a zavazuje se jej dodržovat, včetně povinnosti řídit se pokyny Provozovatele, obsluhy zařízení a instruktorů Lyžařské školy.

1.6. Provozovatel si vyhrazuje právo dočasně nebo úplně uzavřít sjezdové tratě, dopravní zařízení a/nebo celý areál, a to bez předchozího upozornění, zejména v případě technické poruchy dopravního zařízení, nepříznivých povětrnostních podmínek, ohrožení bezpečnosti osob, zásahu nebo jiných okolností majících povahu vyšší moci, které znemožňují nebo podstatně omezují bezpečný provoz areálu. V takových případech nevzniká návštěvníkům právo na vrácení jízdného ani jeho poměrné části, ledaže Provozovatel rozhodne jinak.

Článek 2 – Oprávněné osoby, kontrola dodržování řádu

2.1. Dodržování Provozního řádu jsou oprávněny kontrolovat k tomu určené osoby Provozovatele (dále jen „oprávněná osoba“).

2.2. Oprávněnou osobou je zejména každý pracovník Areálu, který bývá z pravidla (1) oblečen do jednotného pracovního oděvu Provozovatele označeného názvem Areálu, anebo (2) se návštěvníkovi prokáže tím, že se představí a sdělí svoji pracovní funkci vykonávanou v Areálu.

2.3. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů oprávněné osoby, zejména v zájmu bezpečnosti, plynulosti provozu, ochrany majetku a prevence úrazů. Neuposlechnutí může být důvodem k odepření přepravy, vykázaní z Areálu či přerušení výuky bez nároku na náhradu, pokud k opatření došlo z důvodu porušení povinností návštěvníka.

Článek 3 – Vymezení prostor Areálu a zařízení

3.1. Prostory Areálu zahrnují zejména: sjezdové tratě pro lyžaře a snowboardisty, výukové plochy a dětské hřiště (dětský park), nástupní a výstupní prostory dopravních zařízení, přístupové trasy, zázemí (pokladna a související prostor) a další prostory vyznačené Provozovatelem.

3.2. V Areálu jsou provozována dopravní zařízení zejména: (1) hlavní vlek – kotva, (2) přenosný vlek (typ EPV 300) pouze při dobrých sněhových podmínkách a dle rozhodnutí Provozovatele, a (3) v dětské zóně pohyblivý pás, dětský vlek a dětský kolotoč (zábavní prvek).

3.3. V Areálu může být podle sněhových a provozních podmínek zřízen snowpark; jeho otevření, rozsah a pravidla se vyhláší na místě a/nebo obvyklými informačními kanály Provozovatele.

Článek 4 – Základní zásady bezpečnosti a chování v Areálu

4.1. Každý návštěvník je povinen chovat se obezřetně, předvídatelně a tak, aby neohrozil zdraví, život či majetek svůj ani třetích osob.

4.2. Návštěvník je povinen průběžně sledovat a respektovat značení, výstražné tabule, piktogramy, informace o provozu a pokyny obsluhy a instruktorů.

4.3. Zakazuje se zejména: (1) vstupovat na uzavřené tratě a do vymezených technických prostor, (2) jezdit pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, (3) poškozovat bezpečnostní prvky (sítě, oplocení, značení, matrace), (4) úmyslně ohrožovat ostatní, jezdit nepřiměřenou rychlostí a provádět nebezpečné manévry mimo vymezené zóny a (5) poškozovat zasněžovací techniku.

4.4. Provozovatel je oprávněn osobu porušující Provozní řád vykázat z Areálu, odepřít přepravu, přerušit poskytování služby či výuky; takové opatření nezakládá nárok na náhradu jízdného ani kurzovného, pokud k němu došlo z důvodu porušení povinností návštěvníka/klienta.

Pravidla chování na sjezdových tratích podle FIS:

- Ohled na ostatní lyžaře– každý lyžař nebo snowboardista se musí neustále chovat tak, aby neohrožoval nebo nepoškozoval někoho jiného.
- Zvládnutí rychlosti a způsobu jízdy– každý lyžař nebo snowboardista musí jezdit s přiměřeným odstupem a s ohledem na vzdálenost, na kterou vidí. Svou rychlost a způsob

jízdy musí přizpůsobit svým dovednostem a schopnostem, terénním, sněhovým a povětrnostním podmínkám, jakož i hustotě provozu.

- Volba jízdní stopy– lyžař nebo snowboardista přijíždějící zezadu musí svou jízdní stopu zvolit tak, aby neohrožoval lyžaře jedoucího před ním
- Předjíždění– předjíždět se může shora nebo zespodu, zprava nebo zleva, ale vždy jen s odstupem, který poskytne předjížděnému lyžaři či snowboardistovi pro všechny jeho pohyby dostatek prostoru.
- Vjíždění a rozjíždění – každý lyžař nebo snowboardista, který chce vjet do sjezdové tratě nebo se chce po zastavení opět rozjet, se musí rozhlédnout nahoru a dolů a přesvědčit se, že to může učinit bez nebezpečí pro sebe a pro ostatní.
- Zastavení– každý lyžař nebo snowboardista se musí vyhýbat tomu, aby se zbytečně zdržoval na úzkých nebo nepřehledných místech sjezdové tratě. Lyžař nebo snowboardista, který upadl, musí takové místo co nejrychleji opustit.
- Stoupání a sestup – lyžař nebo snowboardista, který stoupá nebo sestupuje pěšky, musí používat okraj sjezdové tratě.
- Respektování značek– každý lyžař nebo snowboardista musí respektovat značení a signalizaci
- Chování při úrazech– při úrazech je každý lyžař nebo snowboardista povinen poskytnout první pomoc.
- Povinnost prokázat se– každý lyžař nebo snowboardista, ať svědek nebo účastník, je povinen v případě úrazu prokázat své osobní údaje.

Článek 5 – Provoz dopravních zařízení, jízdné (skipasy) a přepravní podmínky

5.1. Zakoupením jízdenky/skipasu se účastník přepravy zavazuje respektovat smluvní přepravní a tarifní podmínky stanovené Provozním řádem a pokyny obsluhy dopravního zařízení.

5.2. Návštěvník je povinen mít u sebe platnou jízdenku (skipas) a na vyžádání oprávněné osoby se jí prokázat, respektovat odbavení (turniket, je-li instalován) a dbát pokynů obsluhy.

5.3. Zakoupená jízdenka (skipas) je zásadně nepřenositelná; neoprávněné užití může být důvodem k jejímu znehodnocení bez náhrady. Případné výjimky se řídí zvláštními pravidly zveřejněnými Provozovatelem.

5.4. Po zakoupení jízdenky je návštěvník povinen překontrolovat správnost údajů a uschovat doklad o zakoupení; pozdější reklamace mohou být uznány pouze po předložení dokladu o zakoupení, není-li stanoveno jinak.

5.5. Při ztrátě jízdenky/skipasu se náhrada zpravidla neposkytuje, není-li Provozovatelem výslovně stanoven jiný postup.

5.6. Oprávněná osoba je oprávněna znehodnotit jízdenku (skipas) bez náhrady nominální ceny zejména tehdy, je-li úmyslně poškozena, použita neoprávněnou osobou, jinak neplatná, nebo došlo k hrubému porušení Provozního řádu.

5.7. Na přepravních zařízeních a v jejich bezprostřední blízkosti je zakázáno kouřit.

5.8. Z přepravy budou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek nebo osoby, které ohrožují či neoprávněně omezují ostatní návštěvníky.

5.9. Provozní doba dopravních zařízení a večerního lyžování je zveřejňována u pokladny a obvyklými informačními kanály Provozovatele. Provoz může zahrnovat večerní lyžování ve vybraných dnech v čase 18:00–21:00 a trénink v brankách v čase 7:00–9:00 dle podmínek a dohody; rozhodující je aktuální oznámení Provozovatele.

5.10. Náhrada jízdného nebo jeho části se poskytuje v případě poruchy hlavního vleku trvající déle než dvě (2) hodiny; náhrada se poskytuje ve formě nové jízdenky odpovídající jízdence zakoupené v den poruchy.

5.11. Přeprava dětí do 6 let na hlavním vleku je povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let, nestanoví-li obsluha dle konkrétních podmínek jiný režim.

5.12. Řádně označení účastníci Lyžařské školy a Lyžačku mohou mít právo přednostního vstupu na vyhrazených přepravních zařízeních, je-li to organizací provozu umožněno a vyznačeno.

Článek 6 – Provoz sjezdových tratí

6.1. Sjezdové tratě jsou v provozu pouze v době, kdy jsou v provozu přepravní zařízení (není-li Provozovatelem výslovně oznámeno jinak).

6.2. Večerní lyžování probíhá ve vybraných dnech na tratích určených Provozovatelem (typicky podél hlavního vleku) v čase např. 18:00–21:00 dle aktuálního oznámení.

6.3. Pěším turistům a sánkařům je pohyb na sjezdových tratích zakázán.

6.4. Návštěvník je povinen zejména: přizpůsobit volbu tratě a rychlost svým schopnostem a stavu trati, při předjíždění ručí za bezpečné provedení vždy předjíždějící, nezastavovat na nepřehledných místech a v případě zranění ohlásit úraz obsluze areálu.

6.5. Bez souhlasu Provozovatele je zakázáno stavět na tratích překážky nebo sněhové tvary (např. slalom, můstky apod.).

6.6. Úprava tratí se provádí převážně po skončení provozu; z tohoto důvodu jsou tratě po skončení provozu (nejběžněji od 16:00) uzavřeny a platí přísný zákaz vstupu na tratě po skončení provozní doby.

6.7. Provozovatel může umožnit po domluvě tréninky a soutěže na vymezené části tratí; část bude označena a uzavřena a návštěvníci budou informováni na prostřednictvím informačních tabulí v areálu, popř. na webových stránkách a sociálních sítích.

Článek 7 – Provoz snowparku (je-li otevřen)

7.1. Jízda a pohyb ve snowparku jsou výhradně na vlastní nebezpečí; snowpark slouží pouze pro snowboarding a freestyle lyžování, jiná činnost je zakázána.

7.2. Je zakázáno přenášet nebo jinak manipulovat s překážkami; tuto činnost provádí výhradně správce snowparku.

7.3. Důrazně se doporučuje používat helmu, chrániče a další ochranné pomůcky.

7.4. Osoby mladší 15 let mohou užívat snowpark jen pod dohledem osoby starší 18 let; v době úpravy parku sněžným vozidlem je jízda ve snowparku zakázána.

7.5. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny správce parku; správce je oprávněn vykázat ze snowparku kohokoli, kdo narušuje řád snowparku.

Článek 8 – Provoz dětského lyžařského hřiště (dětský park)

8.1. Dětské hřiště je určeno pro výuku dítěte s instruktorem, nebo pro dítě, které bezpečně zvládá jízdu na hřišti a umí samo nastoupit na zařízení na hřišti (dopravní pás, dětský vlek).

8.2. Vstup do dětského hřiště: (1) děti – povolen bez i na lyžích, (2) dospělý doprovod – pouze bez lyží nebo snowboardu (neplatí v případě kdy doprovod asistuje při výuce).

8.3. Vstup je povolen pouze s platným lístkem zakoupeným v pokladně (pro dítě i doprovod), není-li Provozovatelem oznámeno jinak.

8.4. Vstup se snowboardem nebo lyžemi je do dětského hřiště zakázán; to neplatí pro organizovanou výuku s instruktorem.

8.5. V případě naplnění kapacity dětského hřiště má Lyžařská škola právo dětský park uzavřít pro veřejnost v rozsahu nezbytném pro bezpečnou výuku.

8.6. Doprovod bez lyží se může pohybovat pouze ve vyhrazeném prostoru; doprovod má zákaz pohybu po cvičném hřišti a zákaz vstupu na dětský pás.

Článek 9 – Obecná odpovědnost, prevence a zásady rizika

9.1. Zimní sporty zahrnují přirozená rizika (pád, srážka, změna povrchu, vliv počasí), která nelze zcela vyloučit ani při řádné organizaci provozu.

9.2. Provozovatel neodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny chováním návštěvníka (či jiných osob), které neodpovídá platným právním předpisům a/nebo tomuto Provoznímu řádu.

9.3. Každý návštěvník je povinen počínat si tak, aby předcházel škodám, zejména přizpůsobit rychlost, udržovat odstup, nezastavovat na nepřehledných místech a respektovat pokyny oprávněných osob.

9.4. Výuka a pohyb v celém areálu probíhá na vlastní nebezpečí.

9.5. Provozovatel Lyžařské školy má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti. Klienti nejsou tímto pojištěním individuálně pojištěni. Lyžařská škola doporučuje svým klientům, aby měli úrazové pojištění nebo si sjednali úrazové pojištění před zahájením lekce.

Článek 10 – Výstroj, technická způsobilost vybavení a odpovědnost klienta

10.1. Klient (u nezletilých rodič/zákonný zástupce) je povinen zajistit, aby vybavení používané v Areálu bylo vhodné, technicky způsobilé a bezpečné, včetně správného seřízení (zejména vázání).

10.2. Instruktoři ani Provozovatel neprovádí odborné seřízení vázání ani servisní zásahy do vybavení klienta; mohou však upozornit na zjevné nedostatky.

10.3. Pokud klient používá vybavení zjevně nevyhovující, nebezpečné, nesprávně seřízené nebo poškozené, je Provozovatel, Lyžařská škola a/nebo Lyžaček oprávněna nepřipustit klienta k přepravě, odmítnout/přerušit výuku nebo podmínit pokračování odstraněním závady.

10.4. Klient bere na vědomí a souhlasí, že Provozovatel Lyžařská škola ani Lyžaček nenesou odpovědnost za škody na zdraví a majetku klienta vzniklé v příčinné souvislosti s nevyhovujícím vybavením, jeho seřízením, údržbou nebo použitím v rozporu s určením, ani za škody vzniklé v příčinné souvislosti s nedodržením pokynů obsluhy/instruktorů nebo porušením Provozního řádu.

10.5. Děti a mládež do 15 let jsou povinny používat při výuce i volném lyžování v areálu ochrannou lyžařskou helmu. Instruktor je oprávněn nepřipustit dítě k výuce bez helmy.

Článek 11 – Lyžařská škola: organizace výuky, místo srazu a předávání klientů

11.1. Lyžařská škola poskytuje výuku lyžování a/nebo snowboardingu individuálně a ve skupinách, včetně výuky dětí a začátečníků v celém areálu Ski Annaberg.

11.2. Místo převzetí klienta do výuky: klienti Lyžařské školy jsou přebíráni instruktorem u pokladny Areálu, v prostoru před pokladnou, není-li výslovně dohodnuto jinak.

11.3. Předání dítěte po lekci: nezletilý klient je po skončení lekce předán zpět rodiči/zákonnému zástupci (nebo pověřené osobě) u pokladny Areálu, v prostoru před pokladnou.

11.4. Instruktor je oprávněn přizpůsobit místo výuky, výukové trasy a výukové postupy schopnostem klienta a bezpečnostní situaci; přiměřená změna organizace výuky nezakládá nárok na vrácení ceny.

11.5. Při výuce lyžování odpovídá instruktor zejména za to, že pro výuku zvolí trať přiměřené obtížnosti a organizace výuky odpovídá aktuálnímu provozu.

Článek 12 – Nezletilí klienti: rozsah dozoru a předávací pravidla dítěte

12.1. Dítě je považováno za převzaté do výuky okamžikem jeho faktického převzetí instruktorem na místě srazu dle čl. 11.2.

12.2. Dítě je považováno za předané zpět okamžikem faktického převzetí rodičem/zákonným zástupcem (nebo pověřenou osobou) na místě dle čl. 11.3.

12.3. Lyžařská škola vykonává nad dítětem dozor pouze po dobu sjednané lekce/kurzu a v přímé souvislosti s výukou. Mimo tuto dobu nenese odpovědnost za pohyb dítěte v Areálu.

12.4. Dítě smí vyzvednout rodič nebo zákonný zástupce, anebo jiná osoba starší 18 let, která je k vyzvednutí dítěte rodičem/zákonným zástupcem prokazatelně pověřena.

12.5. Pověření jiné osoby: rodič/zákonný zástupce sdělí pověření nejpozději při předání dítěte do výuky (ústně instruktorovi) a na vyžádání uvede jméno a příjmení pověřené osoby. Má-li Lyžařská škola důvodné pochybnosti o oprávnění osoby dítě převzít, je oprávněna předání odmítnout do doby ověření (např. telefonicky s rodičem).

12.6. Lyžařská škola není povinna předat dítě osobě, která odmítne identifikaci, je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných látek, nebo se chová agresivně či vyvolává důvodnou obavu o bezpečnost dítěte.

12.7. Pozdní vyzvednutí: rodič/zákonný zástupce je povinen vyzvednout dítě bezodkladně po skončení lekce. Nedostaví-li se do 15 minut po skončení lekce, Lyžařská škola se pokusí rodiče kontaktovat na sděleném telefonním čísle a zajistí přiměřený dohled nad dítětem v bezpečném prostoru v okolí pokladny/zázemí. Nelze-li rodiče kontaktovat a převzetí se neuskuteční v přiměřené době, je Lyžařská škola oprávněna učinit nezbytné kroky k zajištění bezpečnosti dítěte, včetně kontaktování odpovědných osob Areálu a případně Policie ČR, vyžadují-li to okolnosti.

12.8. Rodič/zákonný zástupce je povinen sdělit před zahájením výuky podstatné informace o zdravotním stavu dítěte a zajistit jeho způsobilost, odpovídající oblečení a vybavení dle čl. 10.

Článek 13 – Pokyny instruktorů, součinnost klienta a zvláštní pravidla

13.1. Klient je povinen po celou dobu výuky bezodkladně respektovat pokyny instruktora, dodržovat bezpečnostní pravidla, zdržet se riskantního jednání a hlásit instruktorovi zdravotní potíže či poškození vybavení.

13.2. Nedodržení pokynů instruktora je závažným porušením Provozního řádu a může být důvodem k okamžitému přerušení lekce a vyloučení klienta z výuky bez nároku na náhradu, pokud to odpovídá povaze porušení.

13.3. Doporučení k přítomnosti rodičů u výuky dětí: Lyžařská škola důrazně doporučuje, aby rodiče nebo zákonní zástupci nebyli po dobu výuky bezprostředně přítomni a zejména aby nebyli v dohledu dítěte, neboť přítomnost rodičů může způsobit ztrátu koncentrace dítěte, narušení disciplíny a zhoršení bezpečnosti a efektivity výuky. Pokud rodič navzdory doporučení setrvává v dohledu dítěte a prokazatelně narušuje výuku (např. zasahuje do pokynů instruktora nebo opakovaně přivolává dítě), je instruktor oprávněn vyzvat rodiče k přesunu mimo dohled dítěte; při neuposlechnutí může výuku přerušit do doby zajištění řádných podmínek.

13.4. Pokud instruktor poskytne klientovi výuku v délce alespoň 20 minut z dohodnuté lekce/kurzu a následně klient (dítě) přestane spolupracovat, odmítne pokračovat nebo požaduje předčasné ukončení bez objektivního důvodu (zejména bez úrazu či mimořádné události), považuje se služba za poskytnutou v podstatné části a cena za lekci/kurz se nevrací.

Článek 14 – Rezervace, pozdní příchod, nedostavení se

14.1. Rezervace lekcí/kurzů se provádí způsobem určeným Lyžařskou školou. Klient je povinen dostavit se na místo srazu dle čl. 11.2 včas, s vybavením a připraven k zahájení výuky.

14.2. Nedostavení se 15 minut před zahájením: pokud se klient nedostaví nejpozději 15 minut před sjednaným zahájením lekce na místo srazu (pokladna, prostor před pokladnou) nebo není dostupný pro převzetí do výuky, je Lyžařská škola oprávněna považovat rezervaci za stornovanou ze strany klienta a časový slot nabídnout jinému klientovi; klientovi v takovém případě nevzniká nárok na náhradní termín ani na vrácení ceny, ledaže Lyžařská škola rozhodne jinak z důvodů hodných zvláštního zřetele.

14.3. Pozdní příchod může způsobit zkrácení výuky bez nároku na kompenzaci; výuka probíhá dle návazností a bezpečnostních možností instruktora.

14.4. Výuková lekce se platí před zahájením výuky v pokladně. Lekce začíná vždy v celou hodinu a trvá 50 minut.

Článek 15 – „Annabergský lyžaček“ (kurz pro děti a dospělé)

15.1. Vymezení služby. „Annabergský lyžaček“ (dále jen „Lyžaček“) je organizovaný kurz výuky lyžování pro děti a dospělé poskytovaný v rámci Areálu. Lyžaček je zajišťován instruktory Lyžařské školy dle aktuálních kapacit a provozních podmínek.

15.2. Oznámení konání. Termíny a podmínky konání Lyžačku budou zveřejněny zejména prostřednictvím webových stránek SKI ANNABERG, sociálních sítí (Instagram, Facebook) a/nebo jinými obvyklými informačními kanály Provozovatele.

15.3. Časový rozsah a struktura výuky. Lyžaček je standardně organizován v blocích výuky 09:00–11:00 a 12:00–14:00 s přestávkou zpravidla v čase 11:00–12:00, není-li oznámeno jinak. Přestávka může být z organizačních nebo bezpečnostních důvodů upravena instruktory.

15.4. Místo výuky. Místem výuky Lyžačku je celý Areál dle pokynů instruktorů, zejména hlavní sjezdovka, dětské hřiště a další výukové plochy.

15.5. Předání a převzetí dítěte. Předání a převzetí dítěte probíhá stejným způsobem jako u individuální výuky Lyžařské školy.

15.6. Dohled během přestávky. V době přestávky je na určeném místě zajištěn dohled nad dětmi. Opustí-li dítě určený prostor instruktory, nenese Provozovatel ani Lyžařská škola odpovědnost za škody na zdraví či majetku dítěte.

15.7. Klient (rodič/zákonný zástupce) bere na vědomí, že existují situace, kdy dítě není a nemůže být v individuálním nepřetržitém dohledu instruktora, zejména při samostatném odchodu dítěte na toaletu (WC), při převlékání či jiných osobních úkonech; v těchto situacích je dohled omezen na organizačně přiměřený rozsah a dítě jedná dle svých schopností a pokynů instruktora. Rodič/zákonný zástupce je povinen zvážit schopnost dítěte tyto situace bezpečně zvládat.

15.8. Povinnosti rodičů a dětí. Rodiče jsou povinni zajistit vhodnou výstroj, technicky způsobilé vybavení a sdělit zdravotní omezení dítěte.

15.9. Rodičům se důrazně doporučuje zajistit dítěti úrazové pojištění. Účastí na Lyžačku nevzniká automaticky pojištění dítěte Provozovatelem/Lyžařskou školou

15.10. Pokud byly v rámci Lyžačku odučeny alespoň dvě (2) hodiny výuky (souhrnně), a následně dítě přestane spolupracovat, odmítne pokračovat nebo rodič/zákonný zástupce požaduje předčasné ukončení bez objektivního důvodu (zejména bez úrazu či mimořádné události), považuje se služba za poskytnutou v podstatné části a nevzniká nárok na vrácení platby za Lyžaček ani její poměrné části.

15.11. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit organizaci Lyžačku (místo výuky, rozdělení skupin, časový harmonogram, rozsah využití zařízení a tratí), vyžaduje-li to bezpečnost, počasí, sněhové podmínky nebo provozní situace. Taková přiměřená úprava sama o sobě nezakládá nárok na vrácení platby.

Článek 16 – Úrazy, mimořádné události, hlášení a součinnost

16.1. Dojde-li k úrazu nebo nehodě, je klient povinen bezodkladně informovat instruktora (je-li ve výuce) nebo pracovníky Areálu a postupovat dle pokynů; v případě závažných stavů se přivolá pomoc prostřednictvím tísňových linek.

16.2. Klient je povinen oznámit úraz či škodu bez zbytečného odkladu.

16.3. Při náhlém zastavení vleku je účastník přepravy povinen zachovat klid, setrvat na místě a řídit se pokyny obsluhy.

- 16.4. Opustit stopu vleku je dovoleno pouze na výzvu obsluhy nebo v rámci řízené evakuace.
- 16.5. Evakuaci osob z trati provádí výhradně vyškolený personál dle interního evakuačního plánu.
- 16.6. V případě úrazu je nutné neprodleně informovat obsluhu zařízení.
- 16.7. V areálu je zajištěna základní první pomoc pracovníky areálu.
- 16.8. Pro přivolání Horské služby slouží telefonní číslo 1210.
- 16.9. Telefonní čísla tísňových linek jsou viditelně umístěna u pokladny a nástupiště vleku.

Článek 17 – Ochrana majetku, úschova, ztráty a nálezy

- 17.1. Návštěvníci jsou povinni zabezpečit své věci proti ztrátě a odcizení. Provozovatel neodpovídá za odcizení či ztrátu věcí ponechaných bez dozoru, není-li škoda způsobena porušením povinností Provozovatele.
- 17.2. Nalezené věci je návštěvník povinen odevzdat u pokladny nebo na určeném místě.

Článek 18 – Závěrečná ustanovení

- 18.1. Tento Provozní řád je zveřejněn v Areálu (zejména u pokladny) a dle možností též na webových stránkách Provozovatele.
- 18.2. Provozovatel je oprávněn Provozní řád měnit z důvodu změn právních předpisů, bezpečnostních standardů nebo provozních podmínek. Aktuální znění je vždy zveřejněno dle čl.
- 18.3. Tento Provozní řád nabývá účinnosti dne 1.12.2025

V Andělské Hoře dne 1.12.2025

Za SKI ANNABERG s.r.o.:

Ing. František Macháň, jednatel

SKI ANNABERG s.r.o.
Andělská Hora 143, PSČ 793 22
IČ: 268 39 725 DIČ: CZ26839725